Дата \_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 201\_\_г. **Акт рекламации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименовании компании продавца оборудования (контрагента)** | | | | **Номер и дата товарной накладной ООО «Р-Климат» (контрагента)** | | | | |
| **Название компании собственника оборудования** | | | | **Название компании заявителя обращения** | | | | |
| **Адрес места расположения оборудования** | | | | **Название монтажной организации и дата монтажа** | | | | |
| **Заявку составил (Ф.И.О)** | | **Контактные телефоны заявителя и E-mail** | | | | **Номер и дата счёта поставки оборудования:** | | |
| **Дополнительные контактные лица** | | **Дополнительные контактные данные** | | | | **Номер и дата Договора поставки оборудования:** | | |
| **Наименование оборудования** | **Производитель** | **Модель №** | | | **Серийный №** | | | **Место установки** |
| Вент. Установка | SHUFT | UniMAX-P 1400VWL EC | | | #44141414 | | | Чердак |
|  |  |  | | |  | | |  |
|  |  |  | | |  | | |  |
|  |  |  | | |  | | |  |
|  |  |  | | |  | | |  |
| **Ниже укажите дату выявления неисправности, подробное описание обнаруженных дефектов (значения замеренных параметров, не соответствующих рабочим параметрам, ТУ, наименование оборудования, с помощью которых производились измерения), проведённые работы, аварийные сообщения:** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Ниже можете указать замечания и дополнительную информацию:** | | | Оборудование собрано и □ □  стоит на проектном месте **ДА НЕТ** | | | | Акт пуско-наладки □ □  Заявитель приложил **ДА НЕТ** | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

**Примечание:**

1. **Перед отправкой гарантийной претензии убедительно просим Вас ознакомиться с прилагающимися инструкциями к Оборудованию и инструкциями на сайтах:** [**www.rusklimat.com**](http://www.rusklimat.com) **u** [**www.rusklimat.ru**](http://www.rusklimat.ru)
2. **Все поля Акта должны быть заполнены разборчивым почерком!;**
3. **Информация в Заявке должна трактоваться однозначно и исключать двойное толкование;**
4. **Фотографии (шильдик оборудования, клеммная колодка, общий вид оборудования, фото повреждений), дополнительную информацию, приложите к заявке в электроном письме и вышлите по указанному адресу: service\_rv@rusklimat.ru.**

**Заявку составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Должность Печать, подпись заявителя Расшифровка подписи**